

**Privacy policy** Trouble Shooter BVBA, eigenaar van :

[www.trouble-shooter.be](http://www.trouble-shooter.be)

[www.powershell.wtf](http://www.powershell.wtf)

[www.scripting.wtf](http://www.scripting.wtf)

[www.pwsh.be](http://www.pwsh.be)

[www.pwsh.wtf](http://www.pwsh.wtf)

[www.pwsh.wf](http://www.pwsh.wf)

## **Waarborgen Privacy**

De Europese Verordening van 25 mei 2018 betreffende de Bescherming van Persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming of beter gekend als GDPR) regelt de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij engageren ons onze plichten na te leven en uw rechten te respecteren telkens wanneer wij uw gegevens verwerken.

## **Toestemming**

Door de informatie en de diensten op deze website te gebruiken en wanneer u een bezoek brengt aan onze kantoren gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

## **Vragen**

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacy policy van Trouble Shooter BVBA, kunt u ons Data Protection Officer benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is [dpo@trouble-shooter.be](mailto:dpo@trouble-shooter.be) of via aangetekend schrijven : Trouble Shooter BVBA – Kortrijksesteenweg 321/18 – 8530 Harelbeke, België.

## **Welke gegevens verzamelen we ?**

U zult worden gevraagd om persoonlijke gegevens zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres wanneer u een informatievraag indient op onze website met betrekking tot een kwalitatieve opleiding.

## **Hoe gebruiken we uw gegevens ?**

We gebruiken Uw gegevens louter om een antwoord te bieden op uw gestelde vraag.

## **Hoe lang houden we gebruikersdata bij ?**

Wij bewaren de gegevens gedurende de verkoopproces, indien het niet tot een overeenkomst komt worden de gegevens 90 dagen na de laatste communicatie gewist. Indien het tot een overeenkomst komt zullen de gegevens 365 dagen na datum van de opleiding gewist worden.

## **Met wie zouden we uw persoonlijke gegevens kunnen delen?**

Trouble Shooter verkoopt, ruilt of verhuurt uw persoonlijke gegevens niet aan anderen

## **Monitoren gedrag bezoeker**

Deze website maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## **Gebruik van cookies**

Onze website plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

## **Cookies uitschakelen**

U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

## **Cookies van derde partijen**

Het is mogelijk dat derde partijen, zoals Google, op onze website adverteren of dat wij gebruik maken van een andere dienst. Daarvoor plaatsen deze derde partijen in sommige gevallen cookies. Deze cookies zijn niet te beïnvloeden.

## **Privacy policy van adverteerders/derde partijen**

Voor meer informatie over de privacy policy van derde partijen die verbonden zijn aan deze website, kun u terecht op de websites van deze respectievelijke partijen. Trouble Shooter BVBA kan geen invloed uitoefenen op deze cookies en de privacy policy van door derden geplaatste cookies. Deze cookies vallen buiten het bereik van de privacy policy van Trouble Shooter BVBA.

## **E-mail**

Wij gebruiken Transport Layer Security (TLS), Domain-based Message Authentication, Reporting Conformance (DMARC), Domain Key Identified Mail (DKIM) en Sender Policy Framework (SPF) om e-mailverkeer dat onderweg is van/naar ons te versleutelen en/of te beschermen. Indien uw e-maildienst geen TLS ondersteunt, dient u zich er bewust van te zijn dat e-mails die tussen ons worden verzonden mogelijk niet de gehele weg tussen ons beveiligd zullen zijn.

Wij zullen ook e-mails en bijlagen die naar ons zijn verstuurd controleren op virussen of schadelijke software. Wees u ervan bewust dat u de verantwoordelijkheid heeft om ervoor te zorgen dat iedere e-mail die u verstuurt zich aan de wetgeving houdt.

## **Gegevensbeveiliging**

Wij staan ervoor garant dat het beveiligingsbeleid dat wij voeren bij de verwerking van persoonsgegevens steeds voldoende is, volgens de huidige stand van de techniek, om ons te wapenen tegen een ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of verlies.

## **Uw rechten**

Conform de GDPR wetgeving, beschikt U over het recht tot verwijdering van gegevens die op U betrekking hebben, hiervoor contacteert u onze Data Protection Officer via e-mail.

## **Rechten & Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via aangetekende schrijven naar de verwerkingsverantwoordelijke op ons maatschappelijk adres : Kortrijksesteenweg 321/18 – 8530 Harelbeke – België.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ( Privacy Commissie) , dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

## **Wijziging privacy statement**

Trouble Shooter BVBA kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. *De laatste wijziging gebeurde op **04 januari 2020**.*